

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18
(наименование организации)

за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Несоответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, не размещены на сайте:</p> <p>-план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>-отчет о результатах самообследования</p> <p>-информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>-информацию о календарных учебных графиках с</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>-отчет о результатах самообследования</p> <p>-информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>-информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>-информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>-информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	29.02.2020	Шевченко Дарья Михайловна, старший воспитатель	Информация размещена в разделах сайта «Сведения об образовательной организации» https://18visim.tvoyasadik.ru/sveden/document , «Образование» https://18visim.tvoyasadik.ru/sveden/education «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	27.02.2020

<p>приложением их копий</p> <p>-информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>-информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>-информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>-информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>-информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			https://18visim.tvoyasadik.ru/sveden/objects	
---	--	--	--	---	--

<p>бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года -информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru <p>Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи -раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи</p>			<p>Баннер размещен https://18visim.tvoyasadik.ru/?section_id=51</p> <p>На сайте функционирует раздел «Обращения граждан» https://18visim.tvoyasadik.ru/treatments</p>	
---	---	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие условий доступности, позволяющие	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,	31.12.2022	Чудинова Н.О.	Потребность в дублировании	14.12.2020
---	--	------------	---------------	----------------------------	------------

инвалидам получать услуги наравне с другими	обеспечив:		заведующий	для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечении услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует. Изготовлена и закреплена на входе в ДОО вывеска, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.	
-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>наличие сменных кресел-колясок</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	31.12.2022	Чудинова Н.О. заведующий		
---	---	------------	-----------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2020	Чудинова Н.О. заведующий	Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	15.01.2020
--	---	------------	-----------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	31.12.2020	Чудинова Н.О. заведующий	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию (вынесение вопроса на собрания коллектива; родительские собрания)	01.11.2020
--	---	------------	-----------------------------	--	------------

Заведующий МБДОУ детский сад № 18



Н.О. Чудинова